

Aanvullende Voorwaarden Consanguinitas DNA Verwantschapsanalyse

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Consanguinitas DNA Verwantschapsanalyse (verder Consanguinitas).

Artikel 1 - Procedure DNA onderzoek

1. Consanguinitas voert uitsluitend DNA onderzoek uit tegen vooruitbetaling en op voorwaarde dat consument akkoord is met de geldende algemene en aanvullende voorwaarden.
2. De middelen, instructies en testpakketten voor DNA monsternamen worden door Consanguinitas kosteloos aan consument verstrekt.
3. Indien de overeenkomst door de consument wordt herroepen dan hoeft deze de ontvangen middelen voor DNA afname niet terug te zenden of te overhandigen. Zodra de verzegeling van de test na levering is verbroken en Consument deze terugstuurt met het oog op het uitvoeren van een DNA-onderzoek, vervalt het herroepingsrecht en is het niet meer mogelijk om de overeenkomst te herroepen en de kosten te restitueren. Tot die tijd is het herroepingsrecht volledig en zonder termijn van kracht.
4. Consanguinitas heeft het recht om een opdracht voor DNA onderzoek te weigeren als deze als niet uitvoerbaar of onethisch wordt beschouwd, zulks ter beoordeling van Consanguinitas.
5. Het resultaat van een DNA onderzoek zal binnen de daarvoor gestelde doorlooptijd (in beginsel 15 werkdagen) aan consument bekend gemaakt worden. Consument wordt de mogelijkheid geboden om de doorlooptijd tegen meerprijs te verkorten. Schriftelijke rapportage per post volgt na afronding van het onderzoek. De schriftelijke rapportage maakt geen deel uit van de doorlooptijd van het onderzoek.
6. Als werkdagen worden aangemerkt maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen en perioden waarop Consanguinitas en/of het uitvoerend laboratorium gesloten is wegens vakantie of onvoorziene omstandigheden.
7. Indien resultaten door het uitvoerend laboratorium in een andere dan de Nederlandse taal is opgemaakt zal Consanguinitas zorg dragen voor een Nederlandstalige toelichting.

Artikel 2 - Garantie

1. Indien geen of onvoldoende DNA uit wangslim, uit door Consanguinitas ter beschikking gestelde middelen, kan worden geïsoleerd zal eenmalig kosteloos een nieuw wangslim monster worden geanalyseerd.
2. Consanguinitas garandeert een minimum percentage van 99,9% waarschijnlijkheid in de uitslag van DNA vaderschapstesten op basis van wangslim onderzoek. Dit op voorwaarde dat de raciale gegevens van de deelnemers bij de calculatie kunnen worden meegenomen en er sprake is van een volledige match in de DNA profielen. Indien uit statistische analyse blijkt dat aan deze percentages niet kan worden voldaan dan worden de gemaakte kosten van de test, uitgezonderd extra opties en aanvullende diensten en producten, aan consument gerestitueerd.
3. Consanguinitas garandeert dat de uitslag van een rechtsgeldige vaderschapstest door een rechterlijke, gemeentelijke of andere instantie als zodanig wordt overgenomen en geaccepteerd op voorwaarde dat de monsternamen en de verslaglegging daarvan dient plaats te vinden bij een door Consanguinitas daarvoor aangewezen en gecontracteerde instelling.
4. Indien geen of onvoldoende DNA kan worden geïsoleerd uit bloedmonsters ten behoeve van een prenatale vaderschapstest zal Consanguinitas kosteloos een nieuw onderzoek uitvoeren op voorwaarde dat consument kan aantonen dat het eerst onderzochte bloedmonster is afgenomen na minstens 9 weken zwangerschap.

Artikel 3 - Aansprakelijkheid

1. Consanguinitas stelt middelen voor DNA monsternamen kosteloos ter beschikking. Indien consument andere dan door Consanguinitas verstrekte DNA monsters laat onderzoeken dan is consument tevens verantwoordelijk voor het juist en in voldoende kwaliteit aanleveren van DNA samples. Indien uit dergelijk aangeleverde DNA monsters geen of slechts een beperkt DNA profiel kan worden geïsoleerd draagt Consanguinitas geen verantwoordelijkheid.
2. Consument stelt zich volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, onjuist of onvolledig invullen van gegevens en het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door consument.
3. Consument is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren en toestemming vragen aan alle deelnemers cq betrokken personen voor het door consument aangevraagde onderzoek.
4. Consument kan Consanguinitas niet aansprakelijk stellen als resultaten niet door een rechter of andere instantie als bewijsmiddel wordt geaccepteerd, tenzij dit uitdrukkelijk door Consanguinitas wordt gegarandeerd, zoals bijvoorbeeld opgenomen in artikel 2 lid 3 van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 4 - Klachten

1. Klachten over door Consanguinitas geleverde producten en diensten of de wijze waarop deze worden aangeboden kunnen schriftelijk of per email worden ingediend bij Consanguinitas DNA, Langendijk 65, 5045AV Tilburg (info@consanguinitas.nl).
2. Consanguinitas zal via hetzelfde medium binnen twee weken reageren op een ingediende klacht.